

# DELMÁS F.

— AGENCIA ADUANERA —

DESDE 1990



## POLÍTICA DE LA CALIDAD



Nuestra política se sustenta en el respeto y cumplimiento de los compromisos asumidos con los clientes, el cumplimiento de los requisitos aplicables, manteniendo la calidad de nuestros servicios, mejorando continuamente los procesos, optimizando los recursos, logrando así la satisfacción de nuestros clientes.

## MISIÓN

Somos una agencia tradicional, generamos un servicio profesional aduanero eficaz y competitivo, con solvencia ética y moral, buscando la satisfacción de nuestros clientes.

## VISIÓN

Mantener el prestigio, los valores éticos con talento humano disciplinado, proactivo, proyectando una imagen de una organización seria. Ofrecer servicios de transporte y contar con sucursales de la Agencia en los países del MERCOSUR.

## VALORES

Honestidad  
Responsabilidad  
Transparencia.



Con la seguridad de contar con el talento humano,  
la infraestructura, la experiencia y la solvencia moral  
de los años de trabajo en esta área,  
ofrecemos un servicio de calidad, cumpliendo  
con los compromisos asumidos con los clientes,  
mejorando continuamente,  
y con la firme convicción de aportar con nuestro  
trabajo al crecimiento de nuestro país.

**SABRINA DELMÁS FASSARDI**

Despachante de Aduanas.  
Matrícula Nro. 3490.

# DELMÁS F.

— AGENCIA ADUANERA —

DESDE 1990



## HISTORIA

Alboreaba la década del 90 y después de mi fructífera labor en la función pública, en cuyo seno aprendí muchas cosas que me servirían en el futuro, sentí que mi vida profesional tenía que cambiar de rumbo.

Me considero un ser afortunado. Mis padres el General DIM Andrés Delmás y mi madre la Señora Yolanda Frescura, forjaron mi personalidad, haciendo de mí, un hombre amante de su familia, bajo el amparo del Ser Supremo, que siempre me acompañó en este gran desafío, que fue el de, mi independencia laboral.

Fueron veinte años los que pasé en el Ministerio de Hacienda, y no puedo dejar de reconocer tantas cosas importantes que he vivido, considerando que comencé muy joven y me retiré a los 38 años.

Mi abuelo materno, Don Guillermo Frescura, fundador del Centro de Despachantes de Aduana del Paraguay, habiendo integrado la primera comisión directiva, y por quién tenía una gran admiración hacia su persona, de ahí que sentí la vocación de ser Despachante de Aduanas.

Siempre tuve la idea de ser un profesional independiente. El acontecimiento fundamental que me ayudó a tomar la decisión de abrazar esta profesión, fue el golpe de estado del 2 y 3 de febrero de 1989.

Cuando fue derrocado el presidente Stroessner, se daba la inseguridad en la administración pública, por lo que veinte años que me dediqué a ella ya eran suficientes. Y así acabo una etapa en mi vida.

VÍCTOR LUIS DELMÁS FRESCURA



SR. VICTOR LUIS DELMÁS FRESCURA  
Fundador de la Agencia Aduanera DELMÁS FRESCURA  
Agosto - Año 1990

## FUNDACIÓN

En agosto de 1990, inicié la Agencia Aduanera, en ese entonces tanto mi padre como mi abuelo, ya habían fallecido, por tanto y desde el principio tuve que afrontar y llevar adelante completamente solo.

Destaco esa situación para significar que toda la cartera de clientes que fueron y los que forman parte actual de la Agencia, se iniciaron directamente conmigo.

El primer local quedaba en el Edificio Canciller, piso 9, oficina 91, sito en Pte. Franco casi Ayolas. La bendición estuvo a cargo del Reverendo Padre José Ángel Urcelay, OFM.

En ese entonces era importante una oficina que quedara cerca de la Aduana de la Capital, teniendo en cuenta que las cargas tanto de importación como exportación se depositaban en la ANNP, no habían los puertos privados y la modalidad de pagos de impuestos aduaneros se realizaban en las mismas aduanas.



Tte. Fariña 389 esquina Caballero  
Asunción - Paraguay

# INFRAESTRUCTURA

Actualmente estamos en la casa de la calle Tte. Fariña 389 esquina Caballero, Asunción, República del Paraguay.

Contamos con conexiones del Sistema Sofía.

La Agencia está dividida en departamentos.

Recepción

Gerencia de Operaciones Aduaneras

Gerencia Administrativa Financiera Contable

Departamento de Logística y Liquidaciones

Departamento de Recursos Humanos

Cuenta con personal necesario de Auxiliares de Despachantes para operar en cualquier administración aduanera del país.

Todos los funcionarios de Agencia Delmás F. cuentan con el seguro social de Instituto de Previsión Social, además tienen sus declaraciones del IVA e Impuesto a la Renta totalmente al día.

Cuenta con expertos en el manejo de implementación del nuevo sistema de firma digital tanto para los importadores y despachante.



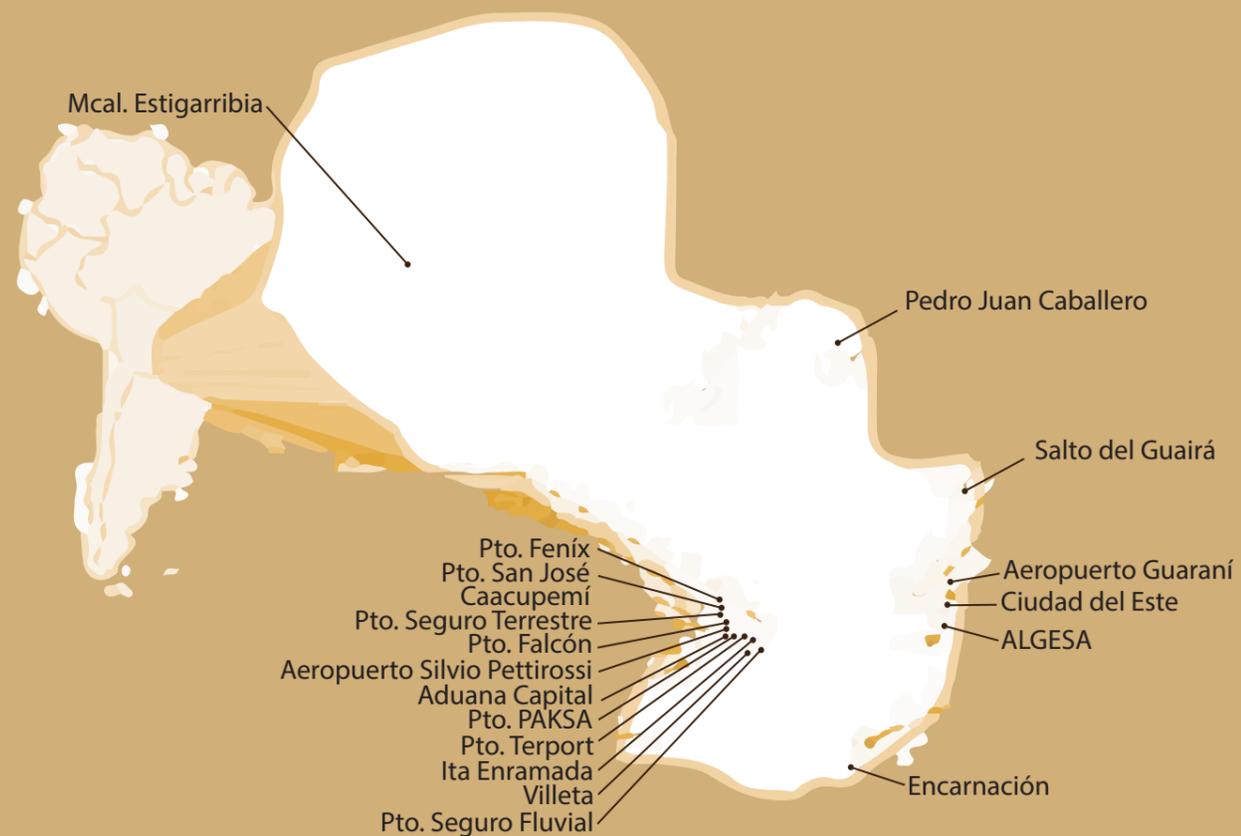
## SERVICIOS

Atendemos tanto importación como exportación.

Realizamos todos los trámites que guardan relación con un desaduanamiento de mercaderías, tratándose de importación, como ser canje de documentos, visaciones, permisos y o licencias para importar , según se trate del tipo de mercaderías, trámites ante el INAN, DINAVISA, trámites ante el SENAVE como APIM, en Dirección de Semillas, compra de etiquetas, y cualquier otro trámite inherente a una importación.

También realizamos despachos de nacionalización de aviones.

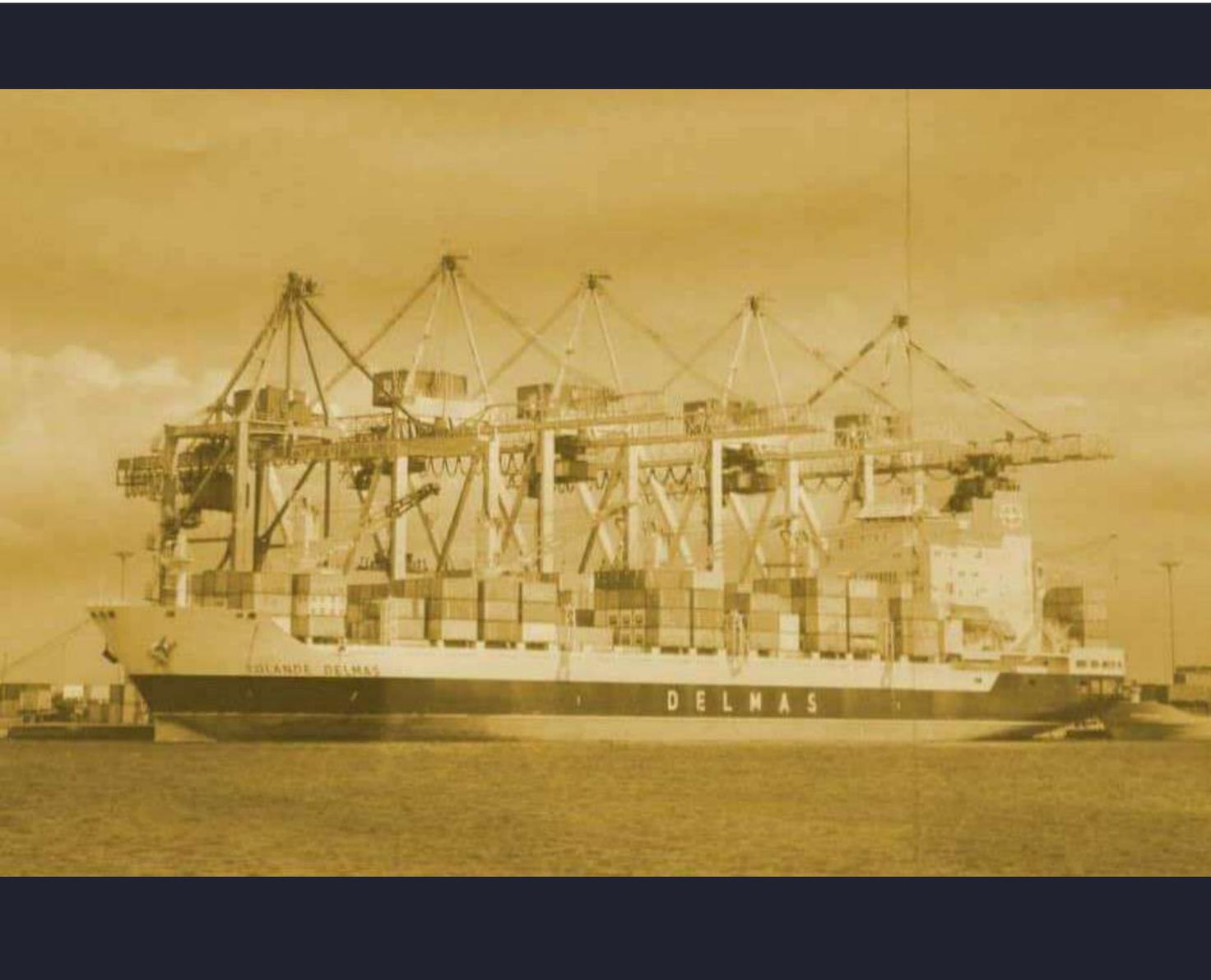
En exportación, además de los trámites normales, la confección del certificado de origen o de procedencia.



# ADMINISTRACIONES ADUANERAS POR DONDE OPERAMOS

Operamos en todas las administraciones aduaneras del país.

En Asuncion y sus alrededores, Villeta, Puerto Falcón, Ita Enramada, y en puertos privados como Caacupemí, Fénix, San José, Terport, Paksa, y en el interior, como ser Ciudad del Este, Encarnación, Pedro Juan Caballero, Salto del Guairá, Mcal. Estigarribia (Chaco Paraguayo).



## RUBROS DE DESPACHOS

Estamos capacitados para desaduanar cualquier tipo de mercaderías.

Actualmente, las mayores importaciones corresponden a agroquímicos (herbicidas, insecticidas, fungicidas), abonos, fertilizantes, semillas, tabacos, maquinarias para industria, ascensores y escaleras mecánicas, productos alimenticios, productos de limpieza, artículos de librería, aeronaves y repuestos en general.

Certificate PY14/00220

The management system of

# Agencia Aduanera Delmás Frescura



Teniente Fariña 389 esquina Caballero. Asunción, Paraguay.

has been assessed and certified as meeting the requirements of  
**ISO 9001:2015**

For the following activities

Custom Service, import and export of goods.

Servicios de despachos aduaneros de importación y exportación de mercaderías.

This certificate is valid from 28 August 2023 until 28 August 2026 and remains valid subject to satisfactory surveillance audits.

Issue 5. Certified since 28 August 2014.

Last certificate expiry date 28 August 2023  
Recertification audit date 31 July 2023

*Jonathan M. Hall*

Authorised by  
Jonathan Hall  
Global Head - Certification Services

SGS United Kingdom Ltd  
Rossmore Business Park, Ellesmere Port, Cheshire, CH65 3EN, UK  
t +44 (0)151 350-6666 - www.sgs.com



This document is an authentic electronic certificate for Client' business purposes use only. Printed version of the electronic certificate are permitted and will be considered as a copy. This document is issued by the Company subject to SGS General Conditions of certification services available on Terms and Conditions | SGS. Attention is drawn to the limitation of liability, indemnification and jurisdictional clauses contained therein. This document is copyright protected and any unauthorized alteration, forgery or falsification of the content or appearance of this document is unlawful.



## CERTIFICACIONES OBTENIDAS

El año 2015 obtuvimos de la Certificación bajo el Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001, luego de varios años de preparación para adaptar nuestras gestiones y sistemas de archivos, a las normas internacionales requeridas y exigidas

La empresa certificadora es la SGS internacional.



Trabajamos con honestidad, responsabilidad y transparencia,  
honrando la memoria del fundador de la Agencia,  
DON VÍCTOR LUIS DELMÁS FRESCURA.

†Victor Delmás Frescura  
Fundador, Despachante de Aduanas.

Sabrina Delmás Fassardi  
Directora, Licenciada en Relaciones Internacionales,  
Despachante de Aduana.



### Dpto. de operaciones aduaneras

Econ. Gloria Aranda  
Economista, Despachante de Aduanas

Lic. Carlos Cáceres  
Licenciado en Comercio Internacional, Despachante de Aduanas

Lic. Romina Fernandez  
Licenciada en Comercio Internacional y Administración Aduanera

### Dpto de Logística y Liquidaciones

Manuel Ramírez  
Mar Bautista  
Sebastian Gonzalez C.

Dpto. Financiero  
Esteban Agüero

Dpto. de RRHH  
Lic.Rober Riveros  
Contador Público Nacional

Recepción  
Karen Collante



## PRINCIPALES CLIENTES

Matrisoja S.A.  
Syngenta Paraguay S.A.  
Brasfumo del Paraguay S.A.  
Globalfilters S.A.  
Tabacalera Hernandarias S.A.  
Agroquímica del Paraguay S.A.  
Carbón del Paraguay S.A.  
Fresh Food S.A.  
Chymico S.A.  
Montecristo Import S.A.  
Hermanos Galhera Agro Valle del Sol S.A.  
Hispanoamericana de Fertilizantes S.A.

Delta Ingeniería  
Holler Ingeniería S.R.L.  
Jicecpar S.R.L.  
Paraguay Trading S.A.  
Trade S.A.  
Grupo Vetagro S.R.L.  
Yagua S.A.  
Avant Agro S.A.  
Proquitec S.A.  
Desarrollos Generales S.A.



VENTANILLA ÚNICA DEL  
**DESPACHANTE**

## INNOVACIONES

La Agencia Delmás F. estará implementando la PRIMERA PLATAFORMA DE GESTIÓN Y SEGUIMIENTO DE DESPACHO ADUANERO, así como en su momento fuimos la primera Agencia Aduanera en contar con la Certificación el Sistema de Gestión de la Calidad, bajo la Norma ISO 9001 en los procesos, será la primera agencia aduanera en implementar un sistema informático a nivel nacional e inclusive MERCOSUR.



Tte. Fariña 389 esquina Caballero

+595 21 446008 +595 21 493777 +595 21 448420 +595 21 452285  
+595 981 450468

[agencia@delmasfrescura.com.py](mailto:agencia@delmasfrescura.com.py)

